

بسمه تعالی

قرارداد سفر زیارتی عتبات مقدسه عراق بین مجری و زائر

این قرارداد با شرایط مشروحه ذیل بین دفتر / شرکت خدمات زیارتی شرکت خدمات دارای مجوز رسمی فعالیت از سازمان حج و زیارت با کد کارگزاری به مدیریت به نشانی که در این قرارداد مجری نامیده میشود از یکطرف و آقای / خانم با کدملی و شماره حساب بانک دی به شماره (و همراهان مندرج در جدول ذیل که تحت مسئولیت ایشان می باشند) و در این قرارداد زائر نامیده می شود از طرف دیگر منعقد می گردد.

ماده 1: مشخصات بسته اعزام:

تاریخ خروج از مرز:	استان:	تاریخ برگشت:	مدت اقامت:
نوع اعزام	مرز خروج کاروان زمینی	پرواز رفت	پرواز برگشت
<input type="checkbox"/> زمینی		فرودگاه مبدأ:	فرودگاه مبدأ:
<input type="checkbox"/> هوایی		فرودگاه مقصد:	فرودگاه مقصد:

با توجه به ساعت پرواز، احتمال 12 ساعت کاهش یا افزایش در مدت اقامت وجود دارد.

برنامه اسکان در شهرهای عراق:

	شب اول	شب دوم	شب سوم	شب چهارم	شب پنجم	شب ششم	شب هفتم	روز هشتم / خروج
شهر								
هتل / محل اسکان								

مشخصات زائر و همراهان:

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ تولد	کدملی	شماره و تاریخ اعتبار گذرنامه	نسبت با زائر اصلی (نماینده - گروه)	تلفن
1					زائر اصلی	
2						
3						

4					
5					
6					
هزینه سفر هر نفر بزرگسال		هزینه سفر هر نفر 2 تا 12 سال		هزینه سفر هر نفر زیر 2 سال	
ریال		ریال		ریال	
خدمات شامل: حمل و نقل <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> پیمایش <input type="checkbox"/> ترانسفر <input type="checkbox"/> گاهی <input type="checkbox"/> اسکان <input type="checkbox"/> تغذیه <input type="checkbox"/> کارت <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> امنیت <input type="checkbox"/>					
خدمات پزشکی					

تبصره 1: ثبت نام قطعی منوط به واریز موقع وجوه مربوطه به حساب 0105799664005 تحویل گذرنامه معتبر (حداقل دارای 8 ماه اعتبار تا تاریخ اعزام) و سایر مدارک اعلامی به مجری و اخذ رسید می باشد. (گذرنامه معتبر حداقل 10 روز قبل از تاریخ حرکت می بایست تحویل مجری گردد).

ماده 2: تعهدات زائر

- 1- شرکت در جلسه آموزشی توجیهی و انجام واکسیناسیون و تست کرونا و دریافت کارت مخصوص با هزینه خود (در صورت اعلام از طرف سازمان حج و زیارت)
- 2- همراه داشتن داروهای ضروری غیر ممنوعه و مورد نیاز برای زائرانی که دارای بیماریهای خاص و یا تحت کنترل می باشند به همراه مدارک پزشکی لازم.
- 3- همراهی و حضور به موقع و هماهنگی با کاروان در برنامه های اعلام شده از طرف مدیر راهنما و روحانی یا مداح و عدم درخواست تغییر برنامه و مدت اقامت در طول مدت سفر.
- 4- احترام و پایبندی به اخلاق و آداب اجتماعی، رعایت حجاب اسلامی که از سوی جمهوری اسلامی ایران و جمهوری عراق مشخص شده است (پوشش چادر مشکی برای خواهران محترمه الزامی است) و نیز رعایت کلیه قوانین کشور عراق الزامی می باشد. لذا عواقب ارتکاب هرگونه تخلف و نیز تبعات حمل سلاح سرد و گرم، مواد محترقه، اشیاء ممنوعه (اسپری های اشک آور، شوکر و...) مواد مخدر و انواع قرصهای روان گردان و داروهای که احیاناً در کشور مقصد غیرمجاز می باشد متوجه زائر بوده و زائر متعهد به پرداخت خسارتهای ناشی از این محل می باشد.
- 5- همراه داشتن کارت شناسائی کاروان و یا کارت هتل محل اقامت. مسئولیت هرگونه سرگردانی و مفقود شدن به علت نداشتن کارت شناسائی و همچنین پیامد تردد زائران به شهرها و اماکن ممنوعه به عهده زائر بوده و در این صورت و مشمول استفاده از تسهیلات بیمه نمی شود.
- 6- زائرانی که در زمان خروج از مرز به هردلیلی ممنوع الخروج اعلام میشوند یا به هنگام خروج کاروان غیبت نموده و همراه گروه خود در مرز یا فرودگاه حاضر نمی شوند متعهد به جبران خسارت ها و پیامدهای مربوطه خواهند بود. در مورد افرادی هم که از نظر قوانین و مقررات عراق ممنوع الورود به آن کشور می باشند جبران خسارت بر عهده زائر می باشد. ضمناً در صورت بروز این مشکل برای یکی از افراد خانواده که در کاروان حضور دارند، سایر افراد ملزم به استفاده از خدمات درخواستی می باشند و در صورت عدم استفاده، می بایست نسبت به پرداخت خسارت تعیین شده اقدام نمایند. میزان خسارت مطابق دستورالعمل سازمان است که به رویت زایر رسید.
- 7- میزان بار مجاز هر زائر 30 کیلو گرم می باشد. رعایت این نکته خصوصاً در مسیر بازگشت (اعم از هوایی و زمینی) از سوی زائر الزامی می باشد.
- 8- زائرین مسن و افرادی که معلولیتهای جسمی دارند لازم است با همراه اعزام شوند و در صورت عدم وجود همراه پیامدهای آن ضمن مساعی ستادها برای رفع مشکلات، به عهده خود زائر می باشد.
- 9- پرداخت عوارض خروج از کشور به عهده زائر بوده و میبایست قبل از حرکت توسط وی پرداخت شود.
- 10- زایر متعهد است در صورت انصراف از سفر مراتب انصراف خود را کتبا به مجری اعلام نماید. اعلام شفاهی یا تلفنی ملاک نمی باشد.

- 11- چنانچه صدور رواید و تحویل گذرنامه توسط سفارت در ساعات آخر قبل از شروع سفر صورت بگیرد، زائرین بایستی با اعلام قبلی مجری مقدمات سفر خود را آماده نموده باشند.
- 12- با توجه به شرایط خاص سیاسی و اوضاع اجتماعی، امنیتی فعلی کشور عراق، هرگونه مشکل از قبیل بسته شدن مرز (اعم از زمینی و هوایی)، کاهش مدت سفر، عدم تشریف زائر به یکی از شهرها و اماکن زیارتی، بازگشت زودتر از موعد مقرر از عراق و...، مورد پذیرش زائر می باشد لکن هزینه خدمات ارایه نشده به وی مسترد می شود.
- 13- زائر اصلی امضاء کننده قرار داد، مفاد آن را به طور کامل مطالعه و برای همراهان و منسوبین خود بیان کرده و در صورتی که همراهان او مدعی عدم آگاهی از مفاد قرار داد باشند نامبرده عهده دار پاسخگویی به آنها و ضامن پرداخت خسارات آنها خواهد بود.

ماده 3: تعهدات مجری:

- 1- انتخاب و معرفی به موقع مدیر راهنما و روحانی (مداح) از لیست مورد تأیید سازمان حج و زیارت و بعثه مقام معظم رهبری. مدیر راهنمای کاروان نماینده مجری بوده و موظف است مطابق دستورالعمل های سازمان حج و زیارت و مجری نسبت به انجام وظایف مربوطه اقدام نماید و مسئولیت عملکرد او نیز مستقیماً بر عهده مجری می باشد.
- 2- ارائه رسید به زائر در قبال دریافت مدارک اخذ شده توسط مجری.
- 3- ارائه یک نسخه از برنامه کامل سفر زیارتی شامل مدت اقامت در شهرهای مختلف، برنامه غذایی، زیارت دوره و ... به زائر
- 4- کنترل گذرنامه زائران از نظر تاریخ اعتبار، داشتن مهر ورود و خروج آخرین سفر، یادآوری در خصوص مجوز خروج افراد نظامی و مشمولین خدمت نظام وظیفه و بانوان متأهلی که فقط مجاز به یکبار خروج می باشند به ایشان، داشتن گذرنامه برای فرزندان زیر دو سال و درج مشخصات کامل آنها در سیستم ثبت نام بر عهده مجری می باشد. در صورت عدم توجه مجری به این موارد، پرداخت خسارت و کلیه هزینه های انجام شده زائر و همراهان درجه اول وی بر عهده مجری می باشد.
- 5- توزیع مناسب اتاق های هتل با احراز زوجیت و خوبشوندی زائران با اخذ مستندات مربوطه
- 6- تشکیل یک جلسه آموزشی کاروانی و یک جلسه متمرکز استانی قبل از سفر برای زائران با حضور فعال مدیر راهنما و روحانی کاروان (یا مداح) و اعلام به موقع جلسه آموزشی به زائرین به نحو مقتضی.
- 7- مجری می بایست موارد مربوط به مقررات خاص کشور عراق از جمله ممنوعیت های داروئی، رفتاری، فرهنگی و... را به زائر توضیح دهد.
- 8- برنامه ریزی و زمان بندی مناسب جهت عزیمت کاروان و اعلام به موقع به زائر جهت حضور سر وقت در محل حرکت اتوبوس یا فرودگاه .
- 9- چنانچه برنامه سفر به دلیل به حد نصاب نرسیدن زائران لغو شده و یا تاریخ اعزام به زمان دیگری موکول شده و تغییر یابد، مجری موظف است یک هفته قبل از تاریخ اعزام، مراتب را به زائر اطلاع دهد. در این وضعیت چنانچه زائر به دلیل تغییر تاریخ اعزام، انصراف دهد، می بایست کل مبلغ دریافتی از زائر به وی مسترد شده و شامل خسارت نمی گردد.
- 10- اطمینان از حضور کلیه زائران در زمان حرکت و تطبیق چهره و مشخصات آنها با گذرنامه و مانیفست ویزا شده و پرهیز از اعزام هر شخصی که عکس و مشخصات ایشان در لیست زائران درج نشده است توسط مدیر راهنما
- 11- مجری می بایست کارت شناسائی زائرین را که دارای مشخصات زائر، نام کاروان، شماره تماس مدیر راهنما و آدرس و تلفن هتل محل اقامت می باشد را به وی تحویل دهد.
- 12- مدیر راهنما متعهد است در صورت بروز هرگونه اتفاقی برای زائران در کشور عراق، دفتر نمایندگی سازمان حج و زیارت را از موضوع مطلع سازد.
- 13- عدم ارائه خدمات از طرف خدمات دهندگان طرف قرارداد با مجری از قبیل شرکت های هواپیمائی، هتلها، رستورانها و ... نافی تعهدات مجری در ارائه خدمات نمی باشد و در صورتیکه برنامه ارائه شده توسط مجری در بخشهای مختلف اسکان، تغذیه، حمل و نقل و... در طول سفر عیناً به اجرا گذاشته نشود و یا در سطحی که در قرارداد توافق شده ارائه نگردد، به تشخیص سازمان که نظارت بر حسن اجرای قرارداد را دارد، مجری موظف به تأمین رضایت زائر و پرداخت مابه التفاوت هزینه خدمات ارائه نشده به وی می باشد.

14- مجری متعهد است که تمام سعی خود را به منظور اجرای کامل برنامه سفر و ارائه خدمات بکار گیرد؛ لذا چنانچه به خاطر مسائل امنیتی، سیاسی و اجتماعی عراق، وقوع حوادث و پیشامدهای غیرمنتظره از قبیل سیل، زلزله، جنگ، شرایط خاص جوی و به طور کلی مشکلاتی که حدوث آن از کنترل مجری خارج بوده و سبب هرگونه تغییر در برنامه سفر اعم از هوایی و زمینی، ایام اقامت، تغییر اعزام زمینی به هوایی و بالعکس و حتی عدم انجام سفر گردد، مسئولیتی متوجه مجری نخواهد بود لکن مجری موظف است پس از کسر هزینه خدمات ارائه شده از مبلغ واریزی زائر، مابقی را به زائر عودت دهد. و در صورت اختلاف طرفین در میزان بازپرداخت به زائر نظر معاونت عتبات عالیات یا قاطع اختلاف خواهد بود.

ماده 4: سایر موارد مهم و تذکرات:

- 1- اجرای این قرارداد و تغییرات و اصلاحات آن تابع دستورالعمل های ابلاغی سازمان حج و زیارت می باشد.
- 2- در صورت عدم صدور ویزا از طرف سفارت یا کنسولگریهای کشور عراق، مجری و سازمان حج و زیارت در این خصوص مسئولیتی ندارند. لذا چنانچه در مراحل اخذ ویزا هزینه ای از طرف مجری صورت گرفته باشد، از هزینه های پرداختی زائر کسر باقیمانده به وی پرداخت می شود. می گردد.
- 3- هرگاه به علت عوامل قهریه غیرقابل پیش بینی مانند سیل، زلزله، جنگ و شرایط خاص جوی که رفع آن خارج از اختیار زائر می باشد و در اثر آن زائر قادر به حضور به موقع در برنامه های کاروان نباشد خسارت عدم حضور و اعزام بر عهده زائر نمی باشد.
- 4- همه زائرین در قبال حوادث داخلی عراق تحت پوشش بیمه شرکت ایران قرار دارند که مجری موظف است زائر را از مفاد قرارداد دقیق مطلع نماید بدیهی است چنانچه زائر طالب خدمات بیمه ای بالاتر باشد می تواند شخصا از بیمه های تکمیلی استفاده نماید اضافه می نماید به منظور آگاهی از تعهدات بیمه زائر می تواند به پایگاه اطلاع رسانی سازمان به آدرس (www.haj.ir) مراجعه نماید.
- 5- در صورت بروز هرگونه اختلاف میان طرفین قرار داد، موضوع به مدیریت حج و زیارت استان ارجاع و حکمیت خواهد شد.

ماده 5: شرایط انصراف زائر و مبلغ خسارت:

لازم است زائر مراتب انصراف خود را به صورت مکتوب به مجری اعلام نماید و انصراف تلفنی یا شفاهی ملاک عمل نمی باشد و مجری موظف است در قبال برگ انصراف زائران به ایشان رسید ارائه نماید. خسارت پرداختی توسط زائر در هر مرحله از سفر مطابق با دستورالعملی خواهد بود که توسط سازمان حج و زیارت ابلاغ شده و به رویت زائر ذسانده شده است.

ماده 6: ناظر قرارداد

..... بعنوان ناظر قرارداد تعیین و بر حسن اجرای قرارداد نظارت می نماید.

اینجانب به نشانی تلفن ثابت تلفن همراه در کمال صحت و سلامت، با علم و آگاهی کامل از شرایط خاص عتبات عالیات عراق و مشکلات و نارسائی های موجود در این سفر و با پذیرش کلیه مفاد این قرارداد و سایر مقررات ابلاغی از سوی سازمان حج و زیارت آمادگی خود و همراهانم را جهت تشریف در تاریخ مربوطه اعلام می نمایم. همچنین متعهد به توجیه کامل همراهانم در خصوص مفاد این قرار داد می باشم.

زائر اصلی

مدیر عامل مجری

نام و نام خانوادگی

نام و نام خانوادگی

(3/3) امضاء و مهر این قرارداد با زائر در دو نسخه (نسخه اول: بایگانی نزد خود - نسخه دوم: زائر اصلی)